

Von der Ablage zum Intelligenten Informationsmanagement

Wir schaffen Einzigartiges

Digitalisierung bei der HUBTEX Maschinenbau GmbH & Co.KG

Ulrich Schmidt, Senior Business Consultant bei der id-netsolutions GmbH

Seit der Gründung 1981 nimmt die HUBTEX Maschinenbau GmbH & Co. KG eine führende Position im Markt für Fördertechnik und Logistik ein. Wo die Hersteller von Standardgeräten aufhören, fängt HUBTEX an. Kerngeschäft ist die Herstellung von spezialgefertigten Flurförderzeugen, Seitenstaplern und Sondergeräten für lange, schwere und sperrige Güter. Ihr Einsatz dient dem effizienten Materialfluss und Warenumsatz bei engsten Gangverhältnissen von Produktions- und Handelsunternehmen. Dabei werden die Fahrzeuge im Dialog mit den Kunden passgenau abgestimmt. Die Konzeptionen zeichnen sich dabei durch höchste Flexibilität und auch Multifunktionalität aus. HUBTEX-Produkte setzen sowohl technisch als auch mit ihrem Design neue Maßstäbe. Rund 450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten inzwischen am Produktionsstandort im Industriegebiet Fulda-West jeden Tag daran, Einzigartiges für die Kunden zu schaffen.

Vielleicht ist genau das der Grund, warum HUBTEX sich von der id-netsolutions GmbH mit einer individuell passenden Lösung ausstatten ließ.

Die Herausforderung

Neben der Verpflichtung zur ordentlichen Aufbewahrung von kaufmännischen

Belegen, war es wohl eher der Wunsch zur Digitalisierung und Optimierung der Geschäftsprozesse, der HUBTEX bewogen hat, sich nach einer passgenauen ECM-Lösung zum vorhandenen SAP-System umzuschauen. Über alle Unternehmensstandorte hinweg, galt es über 300 Anwender mit jährlich ca. 300.000 Belegen (nur im Bereich Eingangsrechnungen) und den darin enthaltenen Informationen zu versorgen.

rechnungen werden in ELO archiviert, mittels docufied smartINVOICE im elektronischen Workflow geprüft, kontiert und in SAP verbucht. "Mitgeltende Dokumente" (Lieferscheine, Zertifikate, E-Mail-Korrespondenz, Buchungsreports) können komfortabel zugeordnet und verknüpft werden. Dabei kommen neben einem zertifizierten SAP ArchiveLink auch Module für den SAP MetaDaten-Download bzw. Posting, die von der CaRD

Gesellschaft für EDV-Beratung mbH entwickelt werden, zum Einsatz.

Digitaler Wandel

Der Geschäftsprozess hat sich durch den Softwareeinsatz deutlich verändert. Wurden früher die Belege häufig kopiert und als Papierbeleg durch die Unternehmen transportiert – genügt jetzt die Digitalisierung über entsprechende Scan-

Jobs (sofern die Belege nicht bereits in digitaler Form ankommen), um elektronische Workflows einzuleiten. Angenehmer Nebeneffekt: die Belege werden automatisch mit Hilfe einer intelligenten Erkennungssoftware aufbereitet, quasi direkt im Anschluss steht ein Belegeingangsbuch mit allen relevanten Daten zur Verfügung. Hier wachsen BI (Business Intelligence) und ECM zusammen. Auch die stets aktuelle Workflow-Übersicht – wer hat welchen Beleg gerade in der Prüfung/Bearbeitung – beschleunigt den Prozess. Berechtigungskonzepte und Vertretungsregelungen sind natürlich

„Die hohe Transparenz hält alle Mitarbeiter auf dem gleichen Wissensstand, und wir können unsere Aufgaben schneller und effizienter erledigen.“

Olaf Lenker, Leiter Einkauf bei der HUBTEX Maschinenbau GmbH & Co. KG

Die Umsetzung

Neben der HUBTEX waren auch zwei weitere Firmen der Unternehmensgruppe bei Auftragserteilung im März mit "im Boot" und im Projekt zu berücksichtigen. Nach einer kurzen Konzeptionsphase wurde implementiert und getestet, so dass bereits nach wenigen Monaten mit dem produktiven Betrieb der Lösung für Eingangsrechnungsmanagement docufied smartINVOICE bei der HUBTEX begonnen werden konnte.

Ausgangsbelege aus SAP werden seither automatisiert abgelegt. Eingangs-



ebenfalls berücksichtigt. "Durch ELO konnten wir viele operative Tätigkeiten und Suchzeiten deutlich reduzieren und können uns somit besser auf strategische Aufgaben im Einkauf fokussieren. Die digitale Bearbeitung der Lieferanten-Auftragsbestätigungen über den smartINVOICE Workflow hat unsere Prozesse signifikant verbessert, vereinfacht und macht eine lückenlose Nachvollziehbarkeit über den aktuellen Status der Auftragsbestätigungen möglich. Die hohe Transparenz hält alle Mitarbeiter auf dem gleichen Wissensstand und wir können unsere Aufgaben schneller und effizienter erledigen," so Olaf Lenker, Leiter Einkauf.

Intelligentes Informationsmanagement - IIM

Die Abbildung vollständiger digitaler Akten in allen Unternehmensbereichen ist das Ziel des erweiterten Projektauftrages, der den unternehmensinternen Reorganisationsprozess begleitet. Nahezu alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurden als Anwender mit der Software in Schulungen vertraut gemacht.

Ob im Versand für alle Begleitpapiere, im Einkauf die "Anbieter" bzw. "Lieferanten-Akte", oder im Vertrieb die "Projekt- und Kunden-Akte" oder im Verwaltungsbereich die vertrauliche "Personalakte" oder ein zentrales "Vertragsmanagement". "ELO ermöglicht uns im Vertrieb einen schnelleren und detaillierteren Überblick über die laufenden Projekte (von der Anfrage bis zum Auftrag)," so Thomas Schmitt, Länderverkaufsleiter. "Das für HUBTEX entwickelte Tool "Verkaufs-

management" ist perfekt in unseren Prozess integriert. Die strukturierte Ablage mit definierten Zugriffsrechten ermöglicht darüber hinaus auch abteilungsübergreifend große Vorteile in der interdisziplinären Zusammenarbeit."

Im Zusammenspiel mit dem SAP-System wurde neben der "Auftragsakte", eine "Materialakte" und eine "Maschinenakte" geschaffen, in der alle relevanten Informationen zusammenlaufen. Technische Zeichnungen stehen darin ebenso zur Verfügung, wie Datenblätter, Sicherheitshinweise oder Konstruktionsangaben.

Jeder Bereich hat hier seine sehr konkreten Vorstellungen, welche Belege künftig nur noch in digitaler Form bereitgestellt werden sollten, so dass unternehmensweit auf gesicherte Informationen in aktueller und gültiger Fassung "online" (auch mobil via Tablet von unterwegs) zugegriffen werden kann.

Ausblick

Auf Kundenwunsch sind die Stapler zukünftig mit einem Gateway inklusive SIM-Karte bestückt und mit einer IoT-Plattform vernetzt. Alle wichtigen Fahrzeugdaten wie Betriebsstunden, Ladestand der Batterie und Fehlercodes werden in Echtzeit auf die Bildschirme bei HUBTEX übertragen. So sind eine effiziente Fernwartung und "predictive maintenance" möglich. Die umfassende "Service-Akte", demnächst ebenfalls nur noch digital, begleitet ein Gerät lebenslanglich.



Das Beratungs- und Softwareunternehmen **id-netsolutions GmbH** bietet bundesweit mittelständischen und großen Unternehmen nachhaltig wirkende IT-gestützte Lösungen für die Gestaltung des digitalen Wandels. Seit 2001 ist die id-netsolutions GmbH führend im Bereich digitaler Geschäftsprozesse und entwickelt branchenweite Standards. Dabei liegen die Kompetenzen in der Beratung und erfolgreichen Umsetzung von Lösungen rund um Enterprise Content Management, Eingangsrechnungsverarbeitungs-, Dokumenten- und Workflow-Management sowie Archivierung. Die Erweiterung des Portfolios um KI-, Cloud- und Compliance-Themen ist Teil der eigenen digitalen Transformation. Der Unternehmenssitz ist in Kayhude bei Hamburg. Weitere Standorte sind Hagen, Mannheim und Warin. www.id-netsolutions.de